

Algemene leveringsvoorwaarden diensten Hanvos Warmtetechniek B.V.

Bij het leveren van een dienst, aangaan of voortzetting van een abonnement gaat klant/abonnee automatisch akkoord met de onderstaande voorwaarden:

1. Onderhoudsabonnement, waarin opgenomen:

- 1.1 Het éénmaal per jaar of éénmaal per 2 jaar uitvoeren van de noodzakelijke controle/onderhoud volgens fabrieksadvies afhankelijk van het afgesloten onderhoudsabonnement.
- 1.2 Het zonodig afstellen van de regelapparatuur.
- 1.3 Het zonodig bijvullen van de installatie.
- 1.4 De kosten van voorrijden en arbeidsloon voor het verhelpen van storingen in het toestel met uitzondering van warmtewisselaars.
- 1.5 Het verhelpen van verwarmingsstoringen binnen 24 uur na melding. Verwarmingsstoringen op werkdagen gemeld voor 17:00 uur worden voor zover mogelijk nog dezelfde dag verholpen. In het stookseizoen geldt dit voor meldingen tot 21:00 uur.
- 1.6 Het na 1 of 2 jaar telefonisch contact zoeken voor het maken van een afspraak m.b.t. de periodieke controle afhankelijk van het afgesloten abonnement.

2. Het abonnement is niet van toepassing op:

- 2.1 Reparaties aan de cv-installatie buiten het toestel (geen voorrijkosten)
- 2.2 Reparaties niet behorende tot de cv-installatie.
- 2.3 De kosten van de te vervangen materialen/onderdelen.
- 2.4 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van het totale toestel en warmtewisselaars (boilers/tapvat).
- 2.5 De arbeidstijd, welke noodzakelijk is voor het vervangen van installatiedelen, welke zich buiten de ketel bevinden.
- 2.6 Storingen die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, doe-het-zelfwerkzaamheden door derden en dergelijke.
- 2.7 Onvoorziene storingen in de gas-, stroom- en/of watervoorziening.
- 2.8 Het buiten de periodieke controle laten bijvullen en/of ontluichten van de cv-installatie.
- 2.9 Het laten ontkalken van de warmtewisselaar of boiler.
- 2.10 Als het toestel of delen daarvan niet goed bereikbaar zijn door externe omstandigheden.
- 2.11 Als er geen gelegenheid gegeven is om een storing tijdens de normale arbeidstijden op te lossen.
- 2.12 Als er spoed geëist wordt, terwijl de storing zich al vaker heeft voorgedaan.
- 2.13 Als er een defect onderdeel geconstateerd wordt, deze niet vervangen mag worden en dit in een later stadium alsnog moet gebeuren.
- 2.14 Als er onterecht een beroep op ons is gedaan, zoals het buiten de normale werktijden een beroep op de storingsdienst doen en de storing blijkt achteraf niet spoedeisend of al oud te zijn.

3. Garantie op onderdelen of Cv-installaties:

- 3.1 Op de door ons geleverde en gemonteerde onderdelen tijdens een reparatie verlenen wij drie maanden garantie, welke zich beperkt tot herleving.
- 3.2 Op niet door ons geleverde onderdelen verlenen en verzorgen wij niet de garantie-afwikkeling of anders overeengekomen.
- 3.3 Na vervanging van een defect bevonden onderdeel, waarvoor de monteur altijd toestemming vraagt, is restitutie niet mogelijk.
- 3.4 Bij installatiewerk is de garantie één jaar op de montagewerkzaamheden. Op de materialen en/of onderdelen is de fabrieksgarantie van toepassing.

4. Abonnementduur en overdraagbaarheid:

- 4.1 Het cv-onderhoudsabonnement gaat in na de controlebeurt (of anders overeengekomen) en wordt aangegaan voor de duur van één of twee jaar (afhankelijk van de gekozen abonnementssoort) en wordt na het maken van een afspraak voor een nieuwe controle/onderhoudsbeurt voor dezelfde periode verlengd.
- 4.2 Het ventilatie-onderhoudsabonnement wordt aangegaan voor de duur van vier jaar.
- 4.3 Het ventilatie-onderhoudsabonnement begint met een grote beurt (MVG) waarbij alle kanalen en de afzuigunit gereinigd worden en wordt afgewisseld met een kleine beurt (MVK) waarbij alleen de afzuigunit gereinigd wordt.
- 4.4 Bij het ventilatie-onderhoudsabonnement moet de afzuigunit zich in de woning bevinden en het inwendige deel van de kanalen zonder bouwkundige activiteiten bereikbaar zijn.
- 4.5 Abonnementen zijn toestel-, adres- en naamsgebonden en niet overdraagbaar.

5. Betalingen en tarieven:

- 5.1 Bij niet-abonnees en daar waar een abonnement niet van toepassing is, worden de voorrijkosten, het arbeidsloon en eventueel het avond- of weekendtarief berekend.
- 5.2 Betalingen dienen ten alle tijden contact of per pin te geschieden.
- 5.3 5.2 is niet van toepassing op de zakelijke markt. Hiervoor geldt een betalingstermijn van 8 dagen na factuurdatum.
- 5.4 Wij behouden ons het recht om kostenstijgingen middels een jaarprijsaanpassing door te berekenen.
- 5.5 Als er na een gemaakte afspraak niemand thuis blijkt te zijn, behouden wij ons het recht om voorrijkosten in rekening te brengen. Bij herhaling worden de werkzaamheden geacht te zijn verricht waarna een rekening volgt.
- 5.6 Indien de klant in een autoluw gebied woont waarvoor tegen betaling een ontheffing noodzakelijk is om de klant te bezoeken, liggen de verantwoordelijkheid voor de aanvraag en bekostiging hiervan bij deze zelfde klant.
- 5.7 Indien de klant in een gebied woont waar betaald parkeren van toepassing is om de klant te bezoeken, worden de kosten hiervan doorberekend aan deze zelfde klant.

6. Schade en aansprakelijkheid:

- 6.1 Hanvos Warmtetechniek is slechts gehouden aan het verhelpen van een eventuele storing en aanvaard geen aansprakelijkheid voor schade welke direct is ontstaan ten gevolge van een storing of reparatie.

7. Aanvullende voorwaarden 2-jaarlijks onderhoudsabonnement:

- 7.1 Bij het afsluiten van een 2-jaarlijks abonnement machtigt u ons om gedurende minimaal 2 jaar (of 24 maanden) maandtermijnen van uw rekening te incasseren.
- 7.2 Wij schrijven maandelijks op of rond de 25^e van de betreffende maand middels automatische incasso de maandtermijn van uw rekening volgens het overeengekomen onderhoudsabonnement.
- 7.3 Indien er een storering plaatsvindt als gevolg van onvoldoende saldo, bent u zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke betaling.
- 7.4 Bij het uitblijven van betaling(en) wordt de service voor onbepaalde tijd stopgezet en vervallen de verkregen servicerechten. Indien de openstaande vorderingen zijn betaald wordt de service weer hervat.
- 7.5 Indien een 2-jaarlijks abonnement voortijdig wordt beëindigd, dient de resterende looptijd tot de einddatum afgekocht te worden.

Wij verzoeken u tot slot alleen in zeer spoedeisende gevallen gebruik te maken van de storingsdienst buiten werktijd, daar deze beperkte mogelijkheden heeft.